La psychologie associée à l'expertise RPS au service de la vie des acteurs de votre entreprise



Stress Away Consulting

Cabinet de Conseil - Prévention Risques Humains

134 rue de Rivoli 75001 Paris <u>www.stressaway.fr</u> contact-mission@stressaway.fr



Notre métier et nos missions



Notre approche

L'expertise de Stress Away Consulting **repose** sur un **diagnostic**, une **assistance** et un **conseil** pour aider la direction, les RH et les managers à prévenir ou à apaiser toutes les situations génératrices de tensions dans des contextes de fusion, de transformation, de réorganisation, de crise, de conflit, de situations sociales dégradées.

Stress Away Consulting étudie les processus décisionnels et organisationnels et identifie très rapidement les facteurs de dysfonctionnements sources de contreperformance.

La prise en charge des experts de Stress Away Consulting se réalise à travers une combinaison d'actions :

- L'identification des sources dysfonctionnelles et repérage des mécanismes qui ont mené à une situation d'épuisement physique et psychique,
- L'aide à la prise de recul pour retrouver des moyens d'action et de protection,
- L'aide au déploiement du potentiel des acteurs pour créer une dynamique et mieux utiliser ses propres ressources face à la perte de stabilité, et de repères dans des périodes de changements et transformations de leur environnement.



stress Away Consulting est une réponse simple et rapide, par la mise en place d'un accompagnement humain qui soulage traite et repositionne les acteurs professionnels face aux nouveaux enjeux de leur organisation.



Protection vie professionnelle et performance au travail



Le cabinet Stress Away Consulting propose des interventions sur mesure afin de **sensibiliser**, **former**, **et engager** tous les acteurs de l'entreprise.

De nombreuses Thématiques sont proposées sous des **formats adaptés** selon les besoins, passant de l'atelier en petits groupes par l'expérimentation, à la conférence auprès d'un plus large public.

Nos thématiques s'articulent sur différents axes afin de répondre aux spécificités de chaque besoin et de chaque

culture d'entreprise :



Ces interventions ont pour but d'inviter les participants à s'outiller, s'expérimenter, se donner des repères, du sens, sur de nombreux sujets clés au cœur de leur vie quotidienne au travail, d'ouvrir la réflexion sur les évolutions de l'actualité et leur impact sur l'environnement de travail.

Accompagnement humain

- dans un contexte de transformations numériques et digitales
- Parce que les transformations numériques et digitales peuvent engendrer de la complexité dans leur mise en œuvre et soulever des résistances au changement internes, vos collaborateurs ont besoin de se repositionner face aux nouveaux enjeux, ils doivent se former pour s'adapter.
- > Parce que la compréhension aujourd'hui est sans cesse renouvelée, et que les collaborateurs ont besoin de développer de nouvelles compétences clés et une vision holistique de notre monde actuel.
- > Parce qu'une mauvaise compréhension et utilisation des outils peut générer des risques sur la santé physique et mentale, il est important humainement d'accompagner.
- Parce que le potentiel ne se réduit pas à la connaissance et la technique.
- Parce que les nouvelles méthodes de travail agiles favorisent de nouveaux modes de **coopération** en équipes multiculturelles, transversales.



Nous souhaitons vous soutenir et vous aider à développer le potentiel humain et relationnel de vos collaborateurs Afin de servir votre nouvelle organisation



Traitement des situations humainement sensibles



Le cabinet Stress Away Consulting apporte son savoir-faire et son expertise afin de:

- Soulager et traiter en urgence les situations de travail tendues, conflictuelles, de harcèlement présumé (moral, sexuel, discrimination, etc.).
- Dénouer les situations relationnelles complexes, hautement émotionnelles, réactionnelles voire violentes, pour permettre un retour normal d'activité.

Notre but est d'aider l'entreprise à :

- Sécuriser son environnement de travail
- Repérer les situations humainement à risque, dégradées et dangereuses, afin de protéger la santé physique et mentale de tous les professionnels de l'entreprise.
- Permettre une gestion de crise et un retour normal d'activité en repositionnant les parties prenantes exposées au risque

Gestion de crise: Stress Away Consulting peut assurer si nécessaire une assistance immédiate sur le terrain en cas d'incident critique (décès, accident, agression, etc.), et offre parallèlement un appui à la direction.

Le cabinet effectue une prise en charge psychologique des professionnels exposés à un niveau de stress très élevé, afin d'éviter tout risque de symptôme de stress post traumatique.



L'équipe



Géraldine Moreau-Gobard - Fondatrice





- **Psychologue clinicienne en cabinet :** Traitement du stress, de la souffrance au travail, des troubles et traumatismes en lien avec des situations de violence, d'agression, de harcèlement, mise en place de programme de protection de santé mentale, prévention du harcèlement scolaire pour des professionnels médicaux, sociaux et éducatifs
- Consultante experte santé mentale en entreprise : prévention, détection et gestion du risque psychosocial , aide au repositionnement, à la communication et à l'amélioration du potentiel humain
- Conférencière Ecole du Barreau de Paris...
 - > Réalisation d'enquêtes externes en cas d'accident du travail, d'alerte harcèlement ou de climat social dégradé,
 - > Assistance des équipes et des dirigeants dans des contextes de réorganisation, de crises ou de conflits,
 - > Prise en charge psychologique immédiate (assistance sur le terrain, cellule de crise, débriefings individuels et collectifs),
 - ➤ Évaluation et amélioration du climat psychosocial d'une entreprise : Diagnostic-action, appui à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un plan d'amélioration et de prévention de santé au travail ; détection des situations humaines à risque, dégradées et dangereuses afin de protéger la santé physique et mentale de tous les acteurs de l'entreprise,
 - > Animation d'ateliers, formations, conférences, sensibilisation, gestion du stress prévention au burnout, harcèlement, etc.

- Traitement des situations humainement sensibles complexes
- Accompagnement lors de changements organisationnels afin d'éviter les états de crise ou de rupture
- Décodage pour lever les problématiques humaines et les mécanismes qui soustendent les relations au travail

Diplôme universitaire en **gestion et prévention des risques psychosociaux** (Faculté de droit de Dijon)

DESS **Psychologue clinicienne** (Ecole des Psychologues Praticiens de Paris)



Analyse de situations dégradées et de dysfonctionnements organisationnels

- Gestion de conflits
- Mise en place de plan d'action à court, moyen et long terme, en activant les leviers de prévention primaire, secondaire et tertiaire.

Anne-Véronique Herter - Consultante conseil



Consultante en RPS – Médiatrice du travail – Autrice et directrice de collection RH

- Consultante en RPS: analyse des situations à risques, investigations des conflits et des dégradations de climat social
- Médiatrice du travail: accompagnement dans la gestion de conflits et accompagnement managérial (individuel et collectif)
- Formatrice en santé au travail Harcèlement, souffrance au travail, Burn out, Gestion du changement, gestion du stress, management, etc.

Diplôme universitaire en gestion et prévention des risques psychosociaux, management de la QVCT (Faculté Paris-Cergy)

Certification médiatrice du travail (Place de la médiation Paris)

Autrice & directrice de collection RH Fauves Editions :

Le Cri du Corps, harcèlement moral au travail mécanisme causes et conséquences, éditions Michalon 2018

Osez le courage managérial! Fauves éditions 2022

Prenez soin de vous et des autres au travail! Fauves éditions 2023

Apprenez à gérer le changement! Fauves éditions 2023

Directrice de collection RH, Fauves Editions :

Apprenez à gérer l'agressivité au travail ! David Gentilhomme, Fauves éditions 2024

Osez un télétravail responsable! Jean-Claude Delgenes, Fauves éditions 2024



Le catalogue



Catalogue - Vivre les transformations en cours et à venir



Besoins face aux enjeux
de transformations qui appellent
à un nouveau mode organisationnel
et nouveaux modes de coopération

Notre réponse
Protéger la santé humaine
Développer la performance

Nos propositions Ateliers - Formation –

Conférences - Sensibilisation autour des

Thématiques « Vivre au travail »

Création de modules sur mesure

Besoin d'accompagnement humain face aux transformations organisationnelles, numériques et digitales.

La réussite d'un projet de transformation numérique repose sur **l'implication des collaborateurs**. La culture digitale ne va pas forcément de soi, d'où la nécessité que l'ensemble des équipes comprennent l'importance et les opportunités de la digitalisation.

Aider à aligner sur la culture de l'entreprise, QVT, sens, et valeurs, pour se resituer face aux nouvelles évolutions

- Amélioration performance individuelle et collective, pour un meilleur repositionnement et utilisation du potentiel
- Aide à la levée des blocages face aux changements, et analyse et travail autour des résistances

- Vivre les changements : développer sa résilience
- Les fondamentaux de sa santé au travail : éviter les pièges en période de restructuration
- Faire face à des charges multiples sans se démultiplier
- Les fondements d'une communication efficace dans un contexte d'évolution
- Manager: entre relationnel et opérationnalité

Catalogue - S'ouvrir à une culture humaine



Besoins face aux enjeux de transformations sociétales digitales qui appellent à un nouveau mode organisationnel et nouveaux modes de coopération

Notre réponse

Protéger la santé humaine

Développer la performance

Nos propositions Ateliers - Formation –
Conférences - Sensibilisation autour des
Thématiques « Vivre au travail »
Création de modules sur mesure

Besoin de développer
une culture inclusive
parce que les équipes,
pluridisciplinaires multiculturelles, aujourd'hui
doivent apprendre à s'unir pour un même
projet et partager une vision commune.

- Créer le lien
- Développer une compétence d'intégration et de dialogue
- Lever la barrière des différences pour une vision commune, dépasser les préjugés
- Motivation, besoin de créer une dynamique relationnelle et humaine
- Poser les conditions de réussite d'une dynamique d'équipe et de l'intelligence collective

- Se donner les ingrédients, pour une intelligence collective
- Prévenir le harcèlement moral et sexuel: détecter les premiers signaux
- Manager: fondamentaux d'une dynamique d'équipe
- Poser les bases du vivre ensemble, lever
 les tabous et les différences qui divisent
- Mieux communiquer
- L'humour en entreprise

Catalogue - Fondamentaux du télétravail



Besoins face aux enjeux de transformations sociétales digitales qui appellent à un nouveau mode organisationnel et nouveaux modes de coopération

Notre réponse

Protéger la santé humaine

Développer la performance

Nos propositions Ateliers - Formation –
Conférences - Sensibilisation autour des
Thématiques « Vivre au travail »
Création de modules sur mesure

Besoin de gérer les risques liés aux nouveaux modes de travail à distance: optimiser l'organisation, la gestion des informations, quantité et qualité des échanges, intelligence d'équipe pour les Managers et leurs équipes.

- > Travail en autonomie: éviter les pièges de la solitude et des habitudes
- Mieux gérer la distance sur le plan
 humain social relationnel professionnel
- Mettre en adéquation communication et connectivité
- Outiller les manager pour maitriser les difficultés spécifiques du travail à distance, travail hybride

- Télétravail et bonnes pratiques
- Faire face à des charges multiples
- L'humain: au-delà de la distance spatiale
- Adopter la bonne posture relationnelle au travail
- Manager ses équipes à distance
- Détecter un collaborateur en difficulté
- Télétravail: prévention et gestion des conduites à risque
- Communication: prévention, gestion des conflits

Catalogue Traitement - Gestion de crise

Stress-Away Consulting

Interventions Terrain - Etude RPS - Conseil RH et managérial

Diagnostic de situation dégradée au sein d'une unité de travail

Diagnostic global du climat psychosocial d'un site

Diagnostic: mesurer impact des évolutions organisationnelles sur les collaborateurs par rapport à leur méthode de travail.

Enquête externe présomption Harcèlement moral ou sexuel

Mise en place d'une cellule psychologique – gestion de crise –accompagnement du changement

Accompagnements collectifs

Accompagnement des équipes: Poser les bases du vivre ensemble

Accompagnement et conduite du changement

Médiation et restauration de la relation au travail

Accompagnements individualisés

Bilan projet professionnel et repositionnement

Accompagnement reconstruction post burnout

Analyse en format « gestion de crise »

Prise en charge immédiate, Réactivité, adaptabilité, confidentialité, soutien

Ou

Analyse en format « profondeur »

Accompagnement dans la durée, écoute, entretiens et analyse documentaire, co-construction et mise en place des plans d'action. Flexibilité, confidentialité.

Devis sur demande

Nos clients



















StanleyBlack&Decker





Tarifs et contact





Tarifs:



Pour réaliser un devis et une proposition technique, nous aurons besoin :

- de vous connaître (secteur d'activité, organisation, etc.),
- de comprendre votre situation (origine de la demande : conflits, situation dégradée, simple doute, besoin de soutien de formation ou d'accompagnement à l'approche d'un changement, une démarche de prévention et de précaution pour éviter au maximum les risques psychosociaux, par exemple),
- d'entendre votre objectif dans la mission que vous nous confiez (régler le conflit, assainir la situation, embarquer l'équipe dans un nouveau projet, accompagner les managers, comprendre le climat social).

Nous pourrons alors répondre à vos besoins, de façon simple et pragmatique, avec une proposition claire et adaptée.

Afin d'établir la meilleure proposition organisationnelle et budgétaire,

Stress Away Consulting est à votre écoute.

A bientôt!

Contact:

contact-mission@stressaway.fr

Contact mission: Géraldine Moreau-Gobard au 06 15 37 78 97

Contact commercial: Aziz Dabo au 06 24 88 29 59